fits_facts

fits connection

Für Kunden und Partner von fits connection, Riedemann+Partner und synthesis Juni 2002

synthesis und Riedemann+Partner: Wir arbeiten zukünftig noch enger zusammen

Die Riedemann + Partner GmbH, Waiblingen (R+P) und die synthesis GmbH, Stuttgart wollen ihre erfolgreiche Zusammenarbeit der vergangenen Jahre fortsetzen und weiter ausbauen. „Die starke gegenseitige Ergänzung hat uns zu diesem Schritt geführt", bestätigen die beiden Geschäftsführer Thomas-F. Hahn (R+P) und Josef Sladitschek (synthesis). R+P bringt in die Zusammenarbeit große Erfahrung in der Durchführung und Betreuung von Kundenprojekten ein; viele erfolgreiche Installationen der Standard-Softwarelösung Software21 für Verlage und Medienhäuser zeugen davon. synthesis hat in vielen Software-Entwicklungsprojekten seine technologische Kompetenz bewiesen. „Betriebswirtschaft und Technologie kommen noch enger zusammen", lautet das Motto der weiteren Zusammenarbeit der beiden Unternehmen.

Schwerpunktthemen

Seit über acht Jahren betätigt sich die synthesis GmbH erfolgreich auf zwei Geschäftsfeldern: der Softwareentwicklung und dem System- und Netzwerk-Management. Das Unternehmen hat sich stets als innovatives Softwarehaus verstanden und auf den Einsatz modernster Technologie, den Ausbau von Erfahrung und Know-how seiner Software-Ingenieure und die Zukunftsfähigkeit seiner Lösungen geachtet. „Für viele namhafte Unternehmen ist die synthesis zu einem bewährten und vielfach unentbehrlichen Partner für ihre Software-Projekte geworden", meint Josef Sladitschek zur Positionierung seines Unternehmens.

Die sorgfältige Beratung der Kunden wird groß geschrieben bei synthesis und Riedemann + Partner.

Das Softwarehaus Riedemann+Partner arbeitet seit über 18 Jahren mit Verlagen und Medienhäusern zusammen. Das dabei erworbene Renomée gründet auf den drei Säulen seiner Arbeit: die kompetente Beratung erfahrener Branchenspezialisten, das ständig aktuelle Know-how der Software-Entwickler und die Branchen-Komplettlösung Software21. „Flexibilität ist unsere Stärke", betont R+P-Geschäftsführer Thomas-F. Hahn, „immer wieder gibt es Kundenanforderungen, aufgrund derer wir unsere Standardlösung individuell anpassen und erweitern, oder komplett neue Individuallösungen erstellen."

IeC - aus der Zusammenarbeit entstanden

Der integrierte Webshop IeC der Verlagslösung Software21 ist das erste von mehreren Ergebnissen der Zusammenarbeit: synthesis und R + P haben dieses Zusatzmodul unter JAVA und dem Application Server Websphere (IBM) gemeinsam entwickelt. Die Lösung bietet - unabhängig vom Web-Design - umfassende Funktionalitäten wie z.B. Volltextrecherchen, Preis- und Liefertermin-Hinweise. Durch den direkten Zugriff sind diese immer aktuell. Durch eine Online-Bestellung wird in der Software21 automatisch ein Auftrag generiert, der nach der Freigabe sofort im Produktivsystem aktiv wird.

>> *Fortsetzung auf Seite 2*

Inhalt

Weitere Zusammenarbeit von R+P und synthesis 1
IeC-Webhosting auf einem synthesis-Server 2
Th. Hahn, auf ein Wort: Komponentensoftware 3
Dienstleistungen von „Systeme und Netze" 4
Notizen 5
fits_fax 6

>> *Fortsetzung von Seite 1*

fits connection - gemeinsamer Vertrieb

Vor drei Jahren haben synthesis und R+P ihre Projekt bezogene Zusammenarbeit durch die Gründung der gemeinsamen Vertriebsgesellschaft fits connection weiter vertieft. Im Vordergrund stand die weitere Verbesserung der Kundenbetreuung. Zudem erweiterte Geschäftsführer Klaus Blech das Produkt-Portfolio durch Horizontal-Softwarelösungen (z.B. Finanzbuchhaltung, Customer Relationship Management und Archivierung). Gemeinsame Projektlösungen wie das Application Service Providing der kompletten Verlagslösung Software21 und das Webhosting mit IeC (vgl. nebenstehenden Artikel) ergänzen das Portfolio.

Perspektiven der weiteren Kooperation

synthesis und R+P beginnen jetzt eine weitere Phase ihrer Zusammenarbeit. „Die Kompetenzen der beiden Partner ergänzen sich hervorragend und bilden eine gute Ausgangsposition für die gemeinsame Realisierung von Projekten", meint Klaus Blech zu den Perspektiven der beiden Unternehmen. Sie haben bereits damit begonnen, als Grundlage ein Baukastensystem für die Softwareentwicklung zu schaffen (vgl. in der Rubrik „auf ein Wort" den Artikel „Komponentensoftware" von Thomas-F. Hahn). Damit wird es möglich, Standard- und Individuallösungen besser, schneller und kostengünstiger bereit zu stellen. Gerade auch für die Anwender der Standardlösung Software21 ergeben sich dadurch zukunftsweisende Perspektiven.

Interessantes Angebot: IeC-Webhosting von synthesis

IeC-Webhosting auf einem synthesis-Webserver

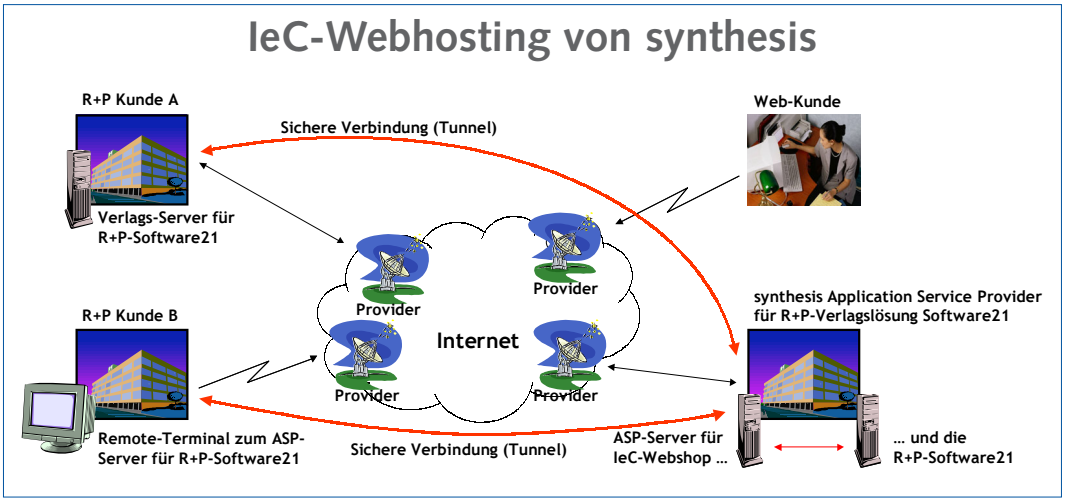
Durch die engere Zusammenarbeit von Riedemann+Partner und synthesis können die Partner ihren Kunden Dienstleistungen anbieten, die sie gemeinsam realisieren. Auf der Buchmesse 2001 hatte R+P das Application Service Providing (ASP) seiner Verlagslösung Software21 präsentiert. Auch die Webshop-Lösung (IeC) der Software21 kann auf einem Server der synthesis betrieben werden, um das Webangebot für die Verlagskunden 24 Stunden am Tag verfügbar zu halten.

Software online zur Verfügung zu stellen, ist eine neue Art von Dienstleistung. Die Anwender brauchen die für ihr Unternehmen benötigten Softwarelizenzen nicht mehr kaufen und die Anwendungen lokal installieren, sondern greifen über das Internet darauf zu. Sie mieten, was sie brauchen - und bezahlen dafür übersichtlich in monatlichen Raten. Selbstverständlich sind die benötigten Anwendungen maß geschneidert auf die speziellen Abläufe des Verlages.

Die Verlagslösung Software21 kann auf diese Weise betrieben werden: Sie wird von R+P auf die speziellen Anforderungen des Verlags hin auf einem Server der synthesis installiert und durch das Systemmanagement-Team der synthesis betreut, das für die ständige Verfügbarkeit der Anwendung sorgt.

Diese ASP-Lösung ist auch für Teilbereiche einsetzbar: Insbesondere für den Betrieb des IeC-

>> *Fortsetzung auf Seite 3*



Impressum

fits_facts sind in unregelmäßigen Abständen erscheinende Informationen der fits connection, Riedemann+Partner und synthesis für ihre Kunden und Partner. Auf Ihre Reaktionen und Anregungen freuen wir uns.

Herausgeber:
fits connection Vertrieb für innovative Software GmbH, Stuttgart

Redaktion/Gestaltung:
Klaus Blech, Dr. Hans-Michael Ferdinand

©2002 fits connection

auf ein Wort

Komponentensoftware

von Thomas-F. Hahn*)

Es ist unbestritten: Alle noch so individuellen Anforderungen an Softwarelösungen bedürfen einheitlicher Grundfunktionen: Daten werden gebildet, in Beziehung zu einander gesetzt, durch Verarbeitung in andere Zustände gebracht und in beliebiger Form ausgewertet und präsentiert.

Der Gedanke lag nahe, eine Komponentensoftware zu schaffen, die diese Grundfunktionalitäten in einem kombinierbaren Baukastensystem schon enthält. Mit ihr stehen definierbare Datenstrukturen, Datenbeziehungen und Geschäftsabläufe vorgefertigt bereit. Auf ihrer Basis können vielfältige Anwendungen entstehen, die sich durch mehr Komfort, bessere Wartbarkeit und ein grösseres Potenzial zur Weiterentwicklung auszeichnen.

Das System soll zunächst aus vier Komponenten bestehen, die teilweise bereits verfügbar sind. Die gemeinsame Basis bildet ein technisches Framework. Homogen für alle Module, regelt es u.a. Anwendungsverhalten, Oberflächengestaltung und Datentransaktion. Für die flexible Datenhaltung steht ein Attributesystem. Es ist frei gestaltbar und wird zur kompletten Datenbildung und zur Ergänzung existenter Datenbestände verwendet. Das Attributesystem realisiert u.a. die Pflegedialoge, die Begriffsnormierung und die Recherche der Daten. Die Logik der Anwendung wird über ein Regelwerk definiert. Dieses stellt Beziehungen, Vorgaben und Verhaltensmuster in einem Strukturmodell dar. In der Workflow-Komponente werden die Geschäftsprozesse modelliert. Jeder Vorgang wird entlang der Abfolge definierter Aktivitäten durch das System geleitet.

Zusammen bilden diese Komponenten die Basis einer Anwendung: sie decken die „Basics“ ab. Die Softwareentwickler können sich ganz und gar auf die speziellen Aufgabenstellungen des Kunden konzentrieren. Aufgrund seiner individuellen Anforderungen werden die vorgefertigten Datenstrukturen, Beziehungen und Geschäftsabläufe konkretisiert; dadurch wird ein großer Teil der Anwendung abgedeckt. Ihre „wahre Individualität“ wird nur noch als Erweiterung der konkretisierten Komponentensoftware erstellt.

So ist die Komponentensoftware eine breite Grundlage, Standard- und Individuallösungen zu schaffen: optimal in der Abdeckung der Anforderungen, schnell und kostengünstig in der Entwicklung.

**) Thomas-F. Hahn ist Geschäftsführer der Riedemann + Partner GmbH in Waiblingen.*

>> Fortsetzung von Seite 2

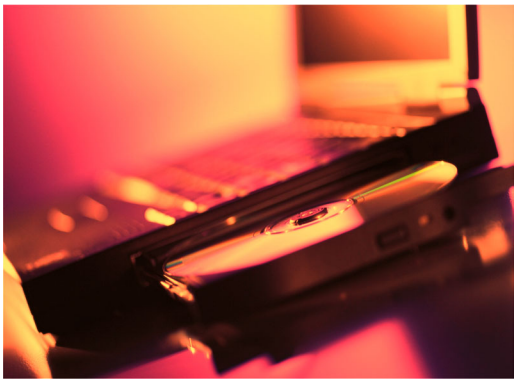
Webshops macht die Nutzung dieses Angebotes Sinn. Der Verlag hat die Vorteile der 24-Stunden-Verfügbarkeit, ohne dafür Personal, Hardware, Software und - nicht zu vergessen - die Sicherheit bereit stellen zu müssen. Der Webserver wird unter Berücksichtigung aller erforderlichen Sicherheitsaspekte (z.B. Firewall) mit der Software21 verbunden. Diese kann sowohl im Verlag als auch als ASP-Lösung bei synthesis installiert und betrieben werden.

Für den Fall, dass der Verlag den IeC-Webshop integriert mit der Software21 betreibt, können dem Besucher des Webshops aktuelle Informationen, wie z.B. die Verfügbarkeit, der Preis, der voraussichtlichen Liefertermin angezeigt werden - und das rund um die Uhr. Durch die Online-Bestellung wird in der Software21 automatisch ein Auftrag generiert, der sofort nach Freigabe aktiv ist und allen weiteren Geschäftsprozessen zur Verfügung steht. Im Falle, dass der Webshop nur offline betrieben wird, werden die Informationen und Bestellungen tagesaktuell mittels Up- und Download zur Verfügung gestellt.

Zusammengefasst bietet IeC-Webhosting volle Angebotsbereitschaft ohne eigene technische Infrastruktur und Administrationsaufwand.

synthesis: Dienstleistungen für stets verfügbare Systeme und Netze

Mehr denn je sind Unternehmen auf die ständige Verfügbarkeit und hohe Performance ihrer Anwendungen angewiesen. Gleichzeitig steigen die Ansprüche an ihre immer komplexeren Systeme und Netze. Deren erfolgreiches Management wird zu einer entscheidenden Aufgabe in den Unternehmen. Die Dienstleistungen des synthesis-Geschäftsbereiches „Systeme und Netze“ sind darauf ausgerichtet, Betriebssicherheit, Verfügbarkeit und Performance der IT-Infrastruktur eines Unternehmens zu verbessern.



Das erfolgreiche Management von Systemen und Netzen wird zu einer erfolgsentscheidenden Aufgabe in den Unternehmen.

Systemmanagement-Strategien
Aktuelle Abbildungen der Netzwerktopologie, Performance Reporting im Netzwerk, Monitoring von Anwendungen, Troubleshooting und Fehlerdiagnose in Echtzeit, Sicherheitsfragen im Netz - das sind nur einige Anforderungen, die synthesis zu einem kundenindividuellen Netz- und Systemmanagement zusammen führt. Dabei achten die synthesis-Berater auf den Einsatz von Standards, die Skalierbarkeit der eingesetzten Systemmanagement-Lösung sowie eine intuitive Bedienoberfläche.

Netzanalyse
Die Analyse und Überwachung von Netzen ist zu einer großen Herausforderung geworden. Denn in modernen Netzen gibt es keinen Punkt, an dem alle Netzwerkvorgänge sichtbar sind. Intelligente Lösungen sind gefragt. Als Hersteller unabhängiger Anbieter ist synthesis in der Lage, eine optimale Lösung für die individuelle Kundenumgebung zu erarbeiten, ohne die Kosten explodieren zu lassen.

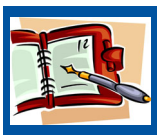
Organisationsberatung
Auch bei der Gestaltung der Abläufe im IT-Bereich unterstützt synthesis seine Kunden. Denn für die Verhütung und schnelle Behebung von Problemen im Netz ist die IT-Organisation genauso wichtig wie die technische Lösung.

System- und Netzwerkkonzepte
Die synthesis erstellt zukunftsfähige Netzwerkkonzepte. Sowohl im reinen Windows-LAN, in UNIX-Umgebungen, als auch im WAN suchen die Berater nach optimalen Lösungsstrukturen. Sie achten auf die Erweiterbarkeit der Strukturen und schützen damit die Investitionen ihrer Kunden. Die vorhandene Systemumgebung und die Anwendungen werden - soweit möglich - in die Konzeption mit einbezogen.

Die Leistungen des Bereiches „Systeme und Netze“ sorgen mit dafür, dass die Anwender ihre Lösung aus einer Hand bekommen: Software, Hardware und Netzwerk.

NetworkWorld: Tavve-Produkte mit guten Noten

Das Branchenmagazin „NetworkWorld“ hat in seiner Ausgabe 10/02 Netzwerkmanagement-Lösungen unter die Lupe genommen, darunter auch die eNMS-Suite von Tavve. Die eNMS-Suite ist eine Sammlung von Software-Modulen für das Fehlermanagement, die Root Cause-Analyse, die Event Correlation und das verteilte Management. Sie hoben hervor, dass mit der zum Patent angemeldeten Korrelations Engine innerhalb des Event Watch genau angezeigt wird, wo im Netz ein Problem entstanden ist. Mit dem Hinweis auf reduzierte Analysezeiten lobten sie das gute Preis-Leistungs-Verhältnis von eNMS. - Die Produktpalette von Tavve wird in den deutschsprachigen Ländern exklusiv von der synthesis GmbH vertrieben.



Notizen

Frankfurter Buchmesse 2002: Riedemann wieder dabei

Die Riedemann + Partner GmbH wird auch im Jahr 2002 auf der Frankfurter Messe mit einem eigenen Stand vertreten sein und seine Produktpalette vorstellen. Die Messegesellschaft hat die Verlagsdienstleister aus organisatorischen Gründen „umgezogen". Sie finden uns jetzt im zweiten Geschoss der Halle 6 (Halle 6.2) unter der Standnummer C1321.

Buchreport: Artikel über R+P-Kunde Wiley-VCH

In seiner Mai-Ausgabe hat das Buchreport Magazin in einer redaktionellen Reportage über die Installation der Software21 beim Verlag Wiley VCH in Weinheim berichtet. Wiley VCH hat sich im Jahr 2000 für die Neuausrichtung seiner IT-Infrastruktur ausgesprochen. In diesem Zusammenhang entschied sich das Unternehmen für die Software21 von Riedemann+ Partner, weil sie „einen hohen Abdeckungsgrad" (IT-Direktor Günter Kloss) bezüglich der Anforderungen von Wiley hat. Heute sind alle Module der Software21 bei Wiley produktiv in das Unterehmensnetzwerk integriert.

Riedemann + Partner

Zunehmender Druck - damit lässt sich die Lage, die den Markt im Verlagsbereich prägt, am besten auf den Punkt bringen.

Umbruch
Verlagsgeschäfte marktgerecht abwickeln:
schnell, effektiv, innovativ

Riedemann + Partner liefert seit über 18 Jahren überzeugende Antworten auf die Herausforderungen der Branche. Zufriedenen Kunden bestätigen die hohe Qualität unserer Arbeit:

- die umfassende und kompetente Dienstleistung erfahrener Branchenspezialisten, die die Prozesse und Abläufe in einem Verlag genau kennen,
- das ständig aktuelle Know how der Software-Entwickler, die mit modernsten Tools passende Individuallösungen bereit stellen,
- die bewährte Branchen-Komplettlösung Software21 hilft Spielräume im Kostenbereich zu nutzen und Umsatzpotentiale effizient zu erschließen.

Sie ist modular aufgebaut: „COMMAND" ist das Basisprogramm, das den Anwender in den zentralen Planungs-, Steuerungs- und Kontrollaufgaben unterstützt. Es ist die Plattform, von der aus Sie mit weiteren Vertriebsmodulen starten - je nachdem, welche Anforderungen Sie haben. Flexibilität ist unsere Stärke. Ihre Anforderungen setzen wir zügig, professionell und kostengünstig in praktikable und leicht bedienbare Lösungen um.

Erfolg hat ein Programm.

Riedemann + Partner GmbH
Esslinger Straße 3, 71334 Waiblingen
Telefon 0 71 51/9 58 75-0
Telefax 0 71 51/56 23 53
eMail hotline@riedemann.de
Web www.riedemann.de

Zur Anforderung von Informationen nutzen Sie unser

fits_fax

>> fits-fax-Nummer: 07 11/9 06 80-66 >>

Frau Karin Seewald
fits connection
Vertrieb für innovative Software GmbH
Schockenriedstraße 8B

70565 Stuttgart

Absender:

Ich bitte um Zusendung von weiteren Informationen zu folgenden Themen (zutreffendes bitte ankreuzen):

- ☐ die Verlagslösung Software21 von Riedemann+Partner
- ☐ den integrierten Webshop IeC in der Software21
- ☐ das IeC-Webhosting von synthesis und Riedemann+Partner
- ☐ das Baukastensystem von synthesis und Riedemann+Partner
- ☐ die Produktpalette von Tavve
- ☐ die Leistungen des Geschäftsbereiches Systeme und Netze von synthesis
- ☐ Bitte informieren Sie mich regelmäßig über Neuerungen der Software21
- ☐ Ich wünsche einen Besuch. Bitte vereinbaren Sie einen Termin

mit _____

Raum für Ihre Anregungen:

fits connection
Vertrieb für innovative
Software GmbH
Schockenriedstr. 8B
70565 Stuttgart

Telefon
07 11/9 06 80-0
Fax
07 11/9 06 80-66

Email
infos@fits-connection.de
Internet
www.fits-connection.de